

Hygiëne

Wij verwachten van u als patiënt / cliënt dat u de persoonlijke hygiënische regels in acht neemt en zorgt voor een goede lichaamsverzorging.

Niet roken

Binnen de praktijk (wachtkamer, behandelruimten en oefenzaal) mag niet gerookt worden.

Betalingsvoorwaarden:

Wij hebben met alle ziektekostenverzekeraars een overeenkomst afgesloten.

Indien u verzekerd bent voor fysiotherapeutische behandeling declareert de praktijk rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar. Indien u niet (voldoende) verzekerd bent voor fysiotherapie gelden onze betalingsvoorwaarden.

Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelingsovereenkomst tussen u als patiënt/cliënt en de fysiotherapeut.

Afspraken dienen 24 uur van tevoren geannuleerd te worden.

Afspraken welke niet of te laat geannuleerd worden, zullen in rekening worden gebracht.

Betaling voor de fysiotherapeutische diensten geschiedt binnen dertig dagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn treedt verzuim in en staat het de fysiotherapeut vrij om zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te nemen. Naast de declaratie zal ook wettelijke rente worden gevorderd. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten, waarvan ook de buitengerechtelijke kosten, komen ten laste van de patiënt/cliënt.

Indien de fysiotherapeut zich voor het betaalbaar stellen van declaraties wegens door hem geleverde diensten heeft verbonden aan een factoringbedrijf, zullen de betalingsvoorwaarden van dat factoringbedrijf prevaleren.

Meer informatie

Voor meer informatie verwijzen wij u naar onze website www.fysiotherapiepraktijk.nl

AED

De Praktijk Prins Hendrikstraat heeft de beschikking over een AED. Een AED heeft als doel het hart weer in een normaal ritme te brengen bij circulatieproblemen.

Dit komt zelden voor, echter deze extra hulp vergroot de overlevingskansen van een slachtoffer aanmerkelijk.

Mocht u een persoonlijk bezwaar hebben tegen het gebruik van een AED, gelieve ons hiervan voor aanvang van een behandelperiode nadrukkelijk op de hoogte te brengen.

Niet reanimeren

U bent zelf verantwoordelijk voor een niet-reanimeren verklaring. Indien reanimatie nodig is, zijn we dat in alle gevallen verplicht te doen tenzij u een niet-reanimatie verklaring zichtbaar op uw lichaam draagt. Deze kunt u aanvragen bij:

- De Nederlandse Hartstichting (www.hartstichting.nl)
- Nederlandse Vereniging voor een vrijwillig levenseinde (www.nvve.nl)



Praktijk Prins Hendrikstraat
Prins Hendrikstraat 184
2518 HZ Den Haag

www.fysiotherapiepraktijk.nl
info@fysiotherapiepraktijk.nl
070-3457407

update * 10-01-2023



Hans Koning:	Fysiotherapeut (BIG-nr. 79034183004) Sportfysiotherapeut Arbeidsfysiotherapeut Neurorevalidatie therapeut
Brigitte Mooij:	Fysiotherapeut (BIG-nr. 49035032204) Sportfysiotherapeut Arbeidsfysiotherapeut Echografie Fysiotherapeut ParkinsonNet
David Turenhout:	Fysiotherapeut (BIG-nr. 99052845904) Manueel Therapeut Arbeidsfysiotherapeut Longfysiotherapie
Friso Postma:	Fysiotherapeut (BIG-nr. 69064218904) Manueel Therapeut Fysiotherapeut ParkinsonNet
Merijn Schepers:	Fysiotherapeut (BIG-nr. 49917236604) Manueel Therapeut
Tosca Smit	Fysiotherapeut (BIG-nr. 39931271604)

Openingstijden

Openingstijden van de praktijk:

Dinsdag, woensdag en vrijdag van 8.00 uur tot 18.00 uur.

Maandag en donderdag van 8.00 uur tot 21.00 uur.

In overleg met uw therapeut kunnen de tijden voor een behandeling eventueel afwijken. Wanneer u niet voldoende mobiel bent om naar de praktijk te komen, is "behandeling aan huis" mogelijk.

Contact

Telefonisch zijn wij bereikbaar op nummer 070-3457407, tijdens de openingsuren van de praktijk.

Buiten deze uren kunt u inspreken op het antwoordapparaat of mailen naar info@fysiotherapiepraktijk.nl.

Tarieven

Wij hebben met alle zorgverzekeraars contracten afgesloten. Om te weten of uw verzekering fysiotherapie vergoedt, is het verstandig uw polis goed door te lezen of om contact op te nemen met uw zorgverzekeraar. De actuele tarievenlijst voor niet-verzekerden is terug te vinden in de wachtruimte en op www.fysiotherapiepraktijk.nl

Aanmelden

Bij aanmelding wordt er gevraagd naar uw NAW gegevens, uw verzekering en, indien van toepassing, de verwijfsbrief. Het is van belang dat u duidelijk aangeeft om welke klacht het gaat en of u specifiek behandeld wilt worden door een gespecialiseerde fysiotherapeut. Tijdens de eerste afspraak wordt er een onderzoek gedaan. Dit onderzoek zal ongeveer 30 minuten in beslag nemen. Naar aanleiding van de resultaten uit dit onderzoek zal er een behandelplan opgesteld worden. Dit behandelplan zal de therapievorm en het aantal behandelingen omvatten en zal met u worden besproken.

DTF

De fysiotherapeut is direct toegankelijk voor een screening en aanvullend beleid, hetgeen betekent dat een verwijzing van een huisarts of specialist niet noodzakelijk is.

Afmelden

Indien een afspraak om welke reden dan ook niet door kan gaan, dient dit 24 uur voor de afgesproken behandeling gemeld te worden.

Wanneer dit niet gebeurt is de praktijk genoodzaakt om de behandelprijs bij u in rekening te brengen.

In overleg met uw fysiotherapeut kan bij ziekte of onvoorziene omstandigheden van deze regel worden afgeweken.

Specialisaties

Naast de algemene fysiotherapie hebben een aantal fysiotherapeuten binnen de Praktijk Prins Hendrikstraat zich bekwaamd en gespecialiseerd in een deelgebied van de fysiotherapie: manuele therapie, sportfysiotherapie, arbeidsfysiotherapie, echografie, neurologische oefentherapie en COPD-training.

Indien in een bepaald stadium van de therapie uw klachtenbeeld daar aanleiding toe geeft en uw behandelaar dit wenselijk acht, kan hij of zij besluiten advies in te winnen bij een collega in de Praktijk Prins Hendrikstraat, of u (indien u daar mee akkoord gaat) zelfs een aantal keren door deze collega laten behandelen. Door deze wijze van werken wordt optimaal gebruik gemaakt van de aanwezige deskundigheid.

Kwaliteit

De fysiotherapeuten die werkzaam zijn de Praktijk Prins Hendrikstraat staan geregistreerd in het kwaliteitsregister van het KNGF. Onze praktijk is verder door het Keurmerk Fysiotherapie (SKF) en de IVAK (Kwaliteitsmanagement) gecertificeerd.

Waarneming

Om er voor te zorgen dat uw behandelproces niet wordt verstoord nemen collega's binnen de Praktijk Prins Hendrikstraat voor elkaar waar tijdens vakantie-, studie- of ziekteverzuim. Wanneer door omstandigheden een fysiotherapeut voor langere tijd afwezig is, wordt mogelijk een fysiotherapeut van buiten de praktijk gevraagd uw behandeling over te nemen.

Stagiaires

De praktijk biedt met enige regelmaat studenten van de opleiding Fysiotherapie de mogelijkheid om stage te lopen.

Deze stagiaire wordt een begeleider toegewezen die hem of haar begeleidt tijdens onderzoeken en behandelen van patiënten.

Klachten

Indien u niet tevreden bent of een klacht heeft over de bejegening door of behandeling van uw fysiotherapeut of een van de andere personeelsleden, kunt u dit melden aan uw fysiotherapeut.

Uw klacht zal worden behandeld conform de richtlijnen van het KNGF. U vindt hierover informatie in de folderkast in de wacht ruimte.

Eigendommen

De praktijk stelt zich niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van uw eigendommen.

Privacyreglement

Uw fysiotherapeut houdt, om u behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de Wet op Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) van toepassing.

Uiteraard gaat uw fysiotherapeut zorgvuldig met uw gegevens om; daarom is naast de bovengenoemde WGBO, een aantal regels vastgelegd in een zogenaamd privacyreglement. Dat reglement is in de praktijk en op de praktijkwebsite te raadplegen.

U heeft altijd recht op informatie en op het inzien van uw behandeldossier. Indien u meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd kunt u de behandelend fysiotherapeut verzoeken deze te wijzigen.

U kunt tegen kostprijs een afschrift van uw gegevens ontvangen.

De fysiotherapeut mag zonder uw toestemming geen gegevens uit uw behandeldossier doorgeven aan derden.